

24 BI MU

SISTEMI PER PRODURRE: TELEDIAGNOSI E TELEASSISTENZA

4 ottobre 2004, Padiglione 8 - Sala Camperio

L'industria italiana ha un ruolo dominante nel settore del manufacturing I macchinari prodotti vengono apprezzati ed esportati in tutto il mondo. Sempre più importante diventa la necessità di assistere questi macchinari, anche perchè la loro sofisticazione ed, in particolare, la sofisticazione dei software di controllo, è sempre più spinta.

Effettuare telediagnostica o teleassistenza significa collegarsi con le apparecchiature ovunque esse siano nel mondo, via modem o via Ethernet (Internet), ed individuare le cause di eventuali malfunzionamenti; modificarne i software gestionali sia nel senso di migliorarne le prestazioni, sia nel senso di porre rimedio ad inevitabili banchi; suggerire al cliente gli interventi sui macchinari, dato che tipicamente i malfunzionamenti sono dovuti a cause esterne alle apparecchiature di controllo vere e proprie.

I vantaggi di questo approccio, comparati con l'invio di personale, sono ovvi.

Il dibattito vuole mettere a fuoco quanto oggi è già disponibile nel campo della telediagnostica e teleassistenza e cosa ci si aspetta dal futuro.

PROGRAMMA

14.30

Saluto e apertura lavori

Rezia Molfino, presidente SIRI

Bruno Maiocchi, coordinatore Direzione Tecnica – UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE

Coordinatore

Roberto Montorsi – Robox SpA, Castelletto S. Ticino (NO)

Ing. Luca Paganelli

Fabio Perini S.p.a., Lucca

"Non teleassistenza ma telepresenza"

Sig. Marco Merlino

Siemens Spa, Milano

"Servizi innovativi on-demand per la teleassistenza e la manutenzione preventiva via internet"

Ing. Nunzio D'Andrea

CNR-ITIA

"Il progetto europeo TASIO per l'assistenza alla manutenzione"

Sig. Claudio Colombo

Robox SpA, Castelletto S. Ticino (NO)

"Connessione degli azionamenti in bus di campo e teleservice"

17.30

Dibattito e conclusione lavori